

Algemene verkoopvoorwaarden ("AV") – ETE

Status: November 2021

1. Toepassingsgebied

Het doel van deze AV is het vastleggen van de algemene voorwaarden waaraan alle verkopen van producten, goederen en koopwaar (hierna de "**Producten**") door Epoxy Technology Europe SRL met maatschappelijke zetel te Rue de l'Industrie 12, Nijvel B-1400 (hierna "**ETE**") zijn onderworpen. Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen. Andere voorwaarden dan die welke in deze AV zijn bepaald, zijn niet van toepassing, met inbegrip van de algemene aankoopvoorwaarden van de klant.

2. Inschrijvingen, prijzen en betalingsvoorwaarden, contract

Het contract is rechtsgeldig gesloten vanaf de schriftelijke bevestiging door ETE van de bestelling van de Klant binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze bestelling of

Indien ETE na het sluiten van de overeenkomst kennis krijgt van omstandigheden die de solvabiliteit van de klant zouden aantasten, heeft ETE het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen of te ontbinden en onmiddellijke betaling of teruggave van de reeds geleverde producten te eisen.

De prijzen zijn (i) in de in de offerte vermelde munteenheid, (ii) zonder verpakking en (iii) exclusief alle belastingen, met inbegrip van belastingen op de toegevoegde waarde, alsmede alle kosten, rechten en heffingen, met inbegrip van douane-, leverings-, vervoers-, installatie-, inbedrijfstellings-, opleidings- en ondersteuningskosten, tenzij door de partijen anders is overeengekomen.

De prijzen zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen netto vanaf de factuurdatum, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. In geval van laattijdige betaling door de klant is ETE gerechtigd verdere opeisbare en bevestigde leveringen achter te houden totdat de openstaande vorderingen zijn voldaan. Elke te late betaling geeft bovendien aanleiding tot moratoire interest tegen de wettelijke interestvoet die van toepassing is op handelstransacties, vermeerderd met één procentpunt. Daarnaast is de klant ook een forfaitaire schadevergoeding van veertig (40) euro verschuldigd.

De klant zal zijn schulden en vorderingen uit hoofde van de overeenkomst niet verrekenen, zelfs indien de verplichtingen wederkerig zijn en uit dezelfde overeenkomst of dezelfde bestelling voortvloeien, tenzij ETE hiermee schriftelijk instemt.

3. Leveringsvoorwaarden, overdracht van risico

Tenzij anders overeengekomen door de partijen, is de overdracht van risico's in verband met de Producten in overeenstemming met de Ex Work (EXW) Incoterm die van toepassing is op deze AV (Incoterms 2020).

Wanneer echter de levering van de Producten op verzoek van de klant of om andere aan de klant toe te schrijven redenen wordt uitgesteld, gaat het risico op de klant over op de dag waarop de Producten gereed zijn voor levering.

Indien geen wijze van levering is voorgeschreven of uitdrukkelijk overeengekomen, wordt de keuze van de wijze van levering aan ETE overgelaten. De door ETE verzonden orderbevestiging bepaalt de inhoud en de wijze van uitvoering van de order. De klant is verantwoordelijk, op eigen kosten, voor de correcte

recyclage van de verpakking van de geleverde Producten.

De door ETE meegeedeelde leveringstermijnen zijn standaard indicatief en houden geen formele verbintenis in om op de aangegeven datum te leveren.

4. Deadlines

Voor overeenkomsten met vooruitbetaling begint de leveringstermijn pas te lopen vanaf de ontvangst van de betaling.

Bovendien zullen de leveringstermijnen in de volgende gevallen met een redelijke termijn worden verlengd

- a) indien ETE de voor de levering vereiste gegevens niet tijdig heeft ontvangen of indien de afnemer deze gegevens achteraf heeft gewijzigd;
- b) indien de klant in gebreke of in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen of contractuele verbintenissen, met name in geval van niet-nakoming van de betalingsvoorwaarden;
- c) wanneer zich een gebeurtenis voordoet waarop ETE geen invloed heeft, zoals overmacht, natuurverschijnselen, mobilisatiebevelen, stoornissen, epidemieën, ziekten of ongevallen, grote onlusten in de onderneming, stakingen of arbeidsgeschillen, laattijdige of gebrekkige leveringen, of administratieve maatregelen.

Indien de klant aantoont dat de vertraging in de levering rechtstreeks en uitsluitend te wijten is aan ETE, kan de klant de levering weigeren en zijn bestelling van de Producten annuleren, op voorwaarde dat hij ETE een redelijke extra termijn toestaat. De klant kan eveneens vergoeding van zijn schade vorderen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ETE in dit verband uitdrukkelijk beperkt is tot een maximumbedrag van tien (10) procent van de waarde van het Product dat het voorwerp van de laattijdige levering uitmaakte.

ETE behoudt zich het recht voor deelleveringen uit te voeren en zal in dat geval de leveringskosten voor zijn rekening nemen. Indien de klant om een gedeeltelijke levering verzoekt, zijn alle leveringskosten ten laste van de klant.

Indien de klant in gebreke blijft of in verzuim is met de uitvoering van zijn verplichtingen of contractuele verbintenissen, met name in geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden, heeft ETE het recht om een vergoeding te eisen voor alle kosten en uitgaven die daaruit voortvloeien. In dat geval neemt de klant ook het risico en de verantwoordelijkheid voor de Producten op zich vanaf de bevestigde leveringsdatum, zelfs indien de Producten nog niet konden worden geleverd.

5. Beëindiging van de overeenkomst

De klant die de overeenkomst (gesloten na een naar behoren door ETE bevestigde bestelling of na levering van de producten) wenst te beëindigen, kan dit alleen doen na schriftelijke toestemming van ETE. ETE behoudt zich in dit geval het recht voor om een vergoeding te eisen voor de reeds door ETE gemaakte kosten.

6. Terugzending, annulering van de bestelling

Behoudens voorafgaande toestemming van ETE kan de klant de geleverde producten binnen vijftien (15) werkdagen na de leveringsdatum op kosten van de klant aan ETE retourneren, indien de producten zich in de originele ongeopende verpakking bevinden en niet beschadigd zijn. In dat geval is de klant een forfaitair bedrag verschuldigd dat gelijk is aan dertig (30) % van

de verkoopprijs van de betrokken Producten, tenzij de klant een vervangende bestelling plaatst voor hetzelfde bedrag als de oorspronkelijke bestelling.

Indien de Producten niet zijn geleverd en de klant de bestelling wenst te annuleren nadat deze door ETE is bevestigd, dient de klant vooraf toestemming te vragen aan ETE, die het recht heeft om van de klant de betaling te eisen van een forfaitair bedrag van tien (10) % van de verkoopprijs van de betrokken Producten, met name om de kosten van de verwerking van de bestelling te dekken., onverminderd het recht van ETE om hogere bedragen te vorderen na bewijs van de geleden hogere schade.

In ieder geval kunnen Producten die volgens de specificaties of behoeften van de klant zijn vervaardigd, niet worden geannuleerd of geretourneerd.

Bovendien zal elke annulering van een bestelling of terugzending van Producten zonder voorafgaand verzoek aan ETE niet geldig zijn en de klant niet ontslaan van zijn verplichting tot betaling uit hoofde van het contract.

7. Garantie

Indien de klant een gebrek in materiaal, constructie of vakmanschap aantoot met betrekking tot de overeengekomen specificaties van een product, verbindt ETE zich ertoe het gebrek te herstellen of het product te vervangen. Alle aanvullende diensten onder deze garantie zijn uitgesloten.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen, bedraagt de duur van de garantie twaalf (12) maanden vanaf de levering van de Producten, met uitzondering van bederfelijke Producten waarvoor de duur van de garantie overeenkomt met de helft van de periode tussen de productiedatum en de vervaldatum van de Producten.

In het geval van duurzame goederen wordt de informatie betreffende de kenmerken van de Producten omschreven en gewaarborgd door specificaties die door de partijen zijn vastgesteld. In het geval van verbruiksgoederen of doseerapparatuur worden de kenmerken gedefinieerd door een gegevensblad of door de technische specificaties van het product.

In ieder geval zijn van de garantie uitgesloten beschadigingen of gebreken die te wijten zijn aan oorzaken die ETE niet kunnen worden toegerekend, zoals normale slijtage van de Producten, overmacht, overmatige belasting of het gebruik van ongeschikt gereedschap. Bovendien is geen garantie van toepassing op defecten die het gevolg zijn van een van de volgende oorzaken: (i) gebrekkige en onjuiste opslag, behandeling of gebruik van de Producten door de klant of een derde, (ii) invloeden (met name chemische, thermische of elektrische) die schadelijk zijn voor de Producten, of (iii) gebruik van materiaal waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.

8. Vorderingen

Eventuele gebreken die de Klant in de geleverde Producten vaststelt, moeten onmiddellijk en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de levering van de Producten schriftelijk aan ETE worden gemeld, ook in geval van deelleveringen. De partijen komen overeen dat afwijkingen binnen de grenzen van de erkende normen geen gebreken vormen, zolang aan de specificaties wordt voldaan.

Indien ETE het gebrek van de producten betwist, rust de bewijslast van het gebrek op de klant vanaf de overdracht van het risico.

In het geval van een defect in het Product dat toe te schrijven is aan ETE, behoudt ETE zich het recht voor om het defect te herstellen of een vervangend Product te leveren. De keuze wordt gemaakt naar goeddunken van ETE.

In geval van een gebrek aan het product dat niet door de partijen wordt betwist, heeft de klant, indien ETE niet in staat is het gebrek te herstellen of het product na een redelijke termijn te vervangen, het recht om het contract van rechtswege te beëindigen of een overeenkomstige vermindering van de aankoopprijs van het product te eisen.

9. Andere verantwoordelijkheden

ETE is op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering aansprakelijk voor schade die zij toebrengt aan personen of zaken. ETE is echter niet de fabrikant van de Producten en het is de eindcontrole van de fabrikant die doorslaggevend is.

De klant is als enige verantwoordelijk om na te gaan of het door ETE geleverde product overeenstemt met de prestaties en gebruiksmogelijkheden die in het contract zijn bepaald. In dit verband wordt de klant ervan in kennis gesteld dat technische wijzigingen van de Producten door de fabrikant mogelijk zijn.

De klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de bestelde Producten. De aanbevelingen en informatie betreffende het gebruik van de Producten zijn indicatief. Vanwege de diversiteit van de eisen en processen van de klant bij het gebruik van de geleverde Producten, kan ETE in dit opzicht geen garantie of aansprakelijkheid aanvaarden. De klant is verplicht de geschiktheid van de geleverde Producten voor het beoogde gebruik door middel van eigen tests te verifiëren. Om bovengenoemde redenen kan ETE in zijn gebruiksaanwijzing slechts algemene richtlijnen geven.

De partijen komen overeen dat ETE alleen aansprakelijk is voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit bewezen schendingen van contractuele verplichtingen die uitsluitend aan ETE kunnen worden toegerekend.

Bovendien is ETE niet aansprakelijk voor gevolgschade of verlies van winst, gegevens, verwachte besparingen of productiviteitswinsten, imago, bestellingen, activiteiten of uitvaltijd, of verlies van inkomsten.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van ETE voor schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk beperkt, voor alle oorzaken samen, tot een maximaal totaalbedrag dat gelijk is aan de prijs die de klant heeft betaald voor het product dat de schade heeft veroorzaakt, ongeacht de rechtsgrond van de vordering en de gevolgde procedure, behalve in geval van grove nalatigheid of fraude van ETE. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt ook indien ETE op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van schade. De klant verbindt zich ertoe de schade die op ETE kan worden verhaald tot een minimum te beperken door alle passende maatregelen te nemen.

10. Eigendomsvoorbehoud

ETE behoudt zich de eigendom van de Producten voor totdat deze volledig zijn betaald. Het eigendomsvoorbehoud vervalt eerst na volledige betaling van de vordering. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet gerechtigd over de Producten te beschikken, d.w.z. deze te verkopen, in pand te geven, te verhuren of op enige andere wijze ter beschikking van derden te stellen. In geval van verpanding van het product dient

de klant ETE onmiddellijk op de hoogte te stellen en alle kosten van een eventuele interventie aan ETE te vergoeden.

11. Knowhow, documentatie, eigendomsrechten

Alle door het intellectuele eigendomsrecht beschermde elementen die in het kader van het contract door ETE aan de klant worden overhandigd, met inbegrip van gegevens, media, illustraties, tekeningen, berekeningen, documenten en documentatie, blijven de volledige en exclusieve eigendom van ETE.

ETE zal de klant een kopie bezorgen van de gebruikersdocumentatie, indien van toepassing op het betrokken product, in de standaardversie gepubliceerd door de fabrikant van de producten. Indien de klant extra kopieën of aanvullende documentatie wenst, moet dit uitdrukkelijk tussen de partijen worden overeengekomen en kunnen hieraan extra kosten verbonden zijn.

De klant is gemachtigd om de gegevens, media en documentatie die hem door ETE ter beschikking worden gesteld uitsluitend te gebruiken voor zijn eigen interne doeleinden en in verband met het gebruik van de Producten. In het bijzonder zal de klant ze niet aan derden meedelen of derden machtigen ze te gebruiken. De klant verbindt zich ertoe alle verwijzingen naar de eigendomsrechten, vervat in de hem door ETE geleverde artikelen, te behouden.

12. De plicht van de cliënt om te informeren

De klant verbindt zich ertoe ETE vóór de uitgifte van zijn bestelling alle gegevens, inlichtingen en documenten te verstrekken die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door ETE, met dien verstande dat de klant verantwoordelijk blijft voor de volledigheid en de juistheid van de verstrekte informatie.

Evenzo blijft de klant verantwoordelijk voor de naleving van de geldende voorschriften in de landen van levering en gebruik van de Producten. In dit verband verbindt de afnemer zich ertoe ETE vóór het verstrekken van zijn order alle instructies te verstrekken waarmee ETE in het kader van de uitvoering van de overeenkomst rekening dient te houden.

13. Privacy

Elke partij verbindt zich ertoe geen vertrouwelijke informatie van de andere partij die niet algemeen toegankelijk of publiekelijk bekend is, ter beschikking van derden te stellen. De partijen verbinden zich er tevens toe alles in het werk te stellen om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot dergelijke informatie. Deze clause is niet van toepassing op uitwisselingen tussen ETE en de klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

De partijen verbinden zich ertoe deze verplichting op te leggen aan hun werknemers en onderaannemers.

14. Bescherming van persoonsgegevens

De partijen verwerken persoonsgegevens over werknemers van de andere partij elk als afzonderlijke voor de verwerking verantwoordelijken en uitsluitend ten behoeve van het beheer van de zakelijke relatie tussen de partijen. ETE kan deze gegevens ook voor marketingdoeleinden gebruiken. ETE nodigt de klant uit zijn privacybeleid te raadplegen [<https://meridianadhesives.com/privacy-policy/>]. In dit verband verbinden de partijen zich ertoe hun verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van

persoonsgegevens na te komen. Ter verduidelijking wordt gepreciseerd dat de uitvoering van het contract geen verwerking door ETE vereist namens de klant, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

15. Doorverkoop

Tenzij het contract of de aard van de transactie zich daartegen verzet, mag de klant de Producten doorverkopen. De klant is dan verantwoordelijk voor de naleving van alle bijbehorende regels en voorschriften.

Indien de klant de Producten doorverkoopt, moet hij alle uit het contract voortvloeiende verplichtingen, met name op het gebied van intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid, aan zijn koper overdragen en toezien op de naleving van de voorschriften die van toepassing zijn op de uitvoer en wederuitvoer.

16. Exportcontrole

De klant verbindt zich ertoe de voorschriften, met name de Europese en Amerikaanse, inzake exportcontrole na te leven. Hij verbindt zich ertoe om zelf, op eigen kosten, alle nodige licenties, vergunningen of andere documenten aan te vragen alvorens de Producten of de technische gegevens die hij van ETE heeft verkregen, uit te voeren.

17. Rechtsgeldigheid

Indien enige bepaling van het contract of de toepassing van enige bepaling op enige persoon en onder enige omstandigheden door een rechtbank onwettig, onafdwingbaar of nietig zou worden verklaard, zal dit de rest van het contract niet ongeldig of nietig maken.

De partijen komen overeen dat het hun bedoeling is dat de overeenkomst wordt gewijzigd door deze bepaling te wijzigen in de mate die nodig is om haar wettig en afdwingbaar te maken met behoud van haar doel of, indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, door een andere bepaling te vervangen die wettig en afdwingbaar is en aan hetzelfde doel beantwoordt.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Bij gebreke van een minnelijke schikking tussen de partijen binnen een maand na de kennisgeving van het geschil door een van de partijen aan de andere, zal elk geschil tussen de partijen onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Brussel, België.